

Marion Herbreteau

Développement international



Contact

Basée à Saint-Colomban (44)
Nationalité française

Tél. : 07 87 40 52 53
E-mail :
marion.herbreteau@hotmail.fr

Compétences

Compétences linguistiques

ANGLAIS
Certification :
TOEIC (fin 2013) 955/990 = **C1**



ESPAGNOL
Certification :
BRIGHT Language (fin 2019)
4,6/5 = **C1+**



ITALIEN
4,6/5 = **C1+**

PORTUGAIS
4,6/5 = **C1+**



Compétences informatiques

Microsoft Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, Access)
Maîtrise des ERP Oracle
Panoramix, Infor M3,
Régalys, Sage CRM

Intérêts



Voyages
9 mois au Pays de Galles, visites de pays européens & road trip aux Etats-Unis et Canada



Sport
Ski, Running

Expériences Professionnelles

Gestionnaire comptes clients France Export | Laiterie de Montaigu, Saint-Georges-de-Montaigu (85) 2020 : CDI

- Pilotage du suivi interne des demandes BtoB avec pour priorité la satisfaction client (fabrication d'un produit à marque propre) | Travail collaboratif : Qualité, R&D, Achats, Supply Chain, Juridique
- Animation de la relation client (organisation et gestion de réunions)
- Participation aux négociations tarifaires
- Suivi des prévisionnels
- Participation au groupe de gestion de projets
- Pilotage du plan de prospection pour la recherche d'opportunités commerciales

 **Gestion commerciale de grands comptes clients**

Gestionnaire Administration des Ventes Export | Eurial (Groupe Agrial), Nantes (44) 2014 - 2020 : CDI

- Réaliser le suivi des comptes export (Europe & Grand Export | Expertise **Asie et Afrique**) :
- Gestion commerciale : accompagner les Responsables de Zone Export en assurant un rôle de conseiller (Techniques du commerce international | Incoterms®)
 - Gestion réglementaire : maîtrise de la Législation du Commerce International et des spécificités pays
 - Gestion administrative : établissement des liasses documentaires nécessaires pour l'export
 - Gestion logistique : organisation de l'expédition des marchandises et suivi de l'acheminement (mise en relation quotidienne avec les transitaires)
 - Gestion de la relation client et des réclamations (interlocutrice privilégiée de l'importateur)
 - Gestion financière : relance sur non-paiement et suivi des paiements internationaux
 - Gestion des stocks : suivi des prévisions des ventes (analyse des quantités en stock pour définir le risque de ruptures et de dégagements)

 **Techniques du commerce international | Travail collaboratif**

Chargée de projets | Consultante Junior | Altios International, Orvault (44) 2015 : Stage

- Gestion et coordination de projets et réalisation de prestations pour des sociétés étrangères et françaises ayant pour ambition de se développer à l'international (recherche de partenaires, études de marché...)
- Organisation de missions B2B internationales dans les secteurs du textile et de l'investissement (prospection téléphonique et organisation logistique)
- Représentation d'institutions étrangères en France

 **Prospection | Stratégie d'internationalisation**

Responsable d'accueil | Vagues Océanes (Camping 5*), La Tranche- Sur-Mer (85) 2013 - CDD

- Management d'une équipe de deux personnes
- Suivi des stocks et gestion des approvisionnements | Commercialisation de séjours
- Interlocutrice privilégiée de la clientèle internationale, garante de la satisfaction client

 **Management**

Formations

Master Langues, Culture et Affaires Internationales, Parcours Amériques (LEA)
Spécialité Anglais, Espagnol, Portugais (Mention **Très Bien**)
2013 - 2015 : Université de Nantes (44) M1 et La Rochelle (17) M2

Licence Langues Etrangères Appliquées aux Affaires Internationales (LEA) - ERASMUS United Kingdom 1 an

Spécialité Anglais, Espagnol, Italien (Mention **Bien**)
2010 - 2013 : CARDIFF UNIVERSITY L3 et Université de Nantes L1 & L2 (85)