

Justine PAILLON (30 ans)

6 rue des Lilas, 49300 Cholet

Mob : 06.85.10.30.60

Email justine.papillon@gmail.com

Permis B – Voiture



ASSISTANTE COMMERCIALE



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Juillet 2017

A aujourd'hui

RICHOU VOYAGES (49) – Attachée commerciale groupes (35-53)

- Vente de voyages pour les groupes (Comités d'entreprise, associations de retraités...)
- Gestion clientèle
- Elaborer les propositions commerciales
- Gérer les réservations (négociation avec les fournisseurs)
- Suivi des dossiers (préparation des contrats de vente, facturation, suivi des paiements clients et fournisseurs, gestion des réclamations)
- Suivi et développement d'un portefeuille client

Déc 2016

Juillet 2017

DISTRICOFF (49) – Commerciale itinérante Maine et Loire

- Vente de produits de coiffure auprès des professionnels
- Création et développement d'un portefeuille client

Sept 2012 –

Avril 2016

TEVASION Nantes – Conseillère clientèle

- Vente de locations de vacances en Europe
- Conseil et assistance clientèle par téléphone
- Traitement des réservations (relation avec fournisseurs étrangers)
- Gestion des réclamations

2011/2012

Autres expériences (stages, contrat étudiant)

✓ Conseillère voyages Club Voyages Dumoulin CANADA

Accueillir, conseiller et finaliser les ventes de séjour

✓ Agent de comptoir Vedettes de L'Odette (29)

Vente d'excursions, gestions des réservations et des encaissements



FORMATIONS

2016

Formation commerciale

✓ Groupe ECOFAC, Nantes (44)

2013

Licence Création Voyages en alternance

✓ Ecole Cap Vers, Nantes (44)

2011

BTS ventes et productions touristiques

✓ Lycée Saint Ursule, Tours (37)

2009

BAC option Economique et Social

✓ Lycée Robert Garnier, La Ferté-Bernard (72)



COMPÉTENCES

- ✓ Anglais et Italien : Courant
- ✓ Pack office
- ✓ Logiciel Amadeus



LOISIRS

- ✓ Voyage : Canada, USA, Italie, Espagne, Grèce, Irlande, Tunisie, Belgique, Royaume-Uni
- ✓ Sport : Course à pied, vélo